



Gennaio 2014

# Carta dei servizi del Centro Diurno Integrato

**“Giuseppe Bonizzi e Virginia Guasconi”**

## SOMMARIO

	pag.
Presentazione	2
1. Comfort e qualità della vita	3
2. I servizi aggiuntivi offerti	4
3. La giornata tipo	4
4. Il valore aggiunto: la presenza della comunità	5
5. Privacy	5
6. Modalità di ammissione	6
6.1 Requisiti richiesti	6
7. La retta di degenza	6
8. Come raggiungerci	8
9. Accesso alla struttura	8
9.1 Orario di Apertura al Pubblico	8
9.2 Accoglienza/Ingresso	8
10. Contatti	10
11. Prossima revisione	10
.	



Gennaio 2014

Il C.D.I. è nato per ospitare anziani, con limitate disabilità, al fine di ritardare la loro istituzionalizzazione permanente. Gli ambienti abitativi sono confortevoli e l'organizzazione degli spazi è pensata anche per favorire le relazioni sociali e le attività ricreative in un contesto di serenità.

**Parenti e amici hanno libero accesso** al C.D.I. in ogni momento della sua attività, che si svolge dalle 8.00 alle 18.00, dal lunedì al sabato, anche durante i pasti, mentre è sconsigliata la visita durante i momenti di riposo pomeridiano.

Il **clima di tranquillità e fiducia** è sempre garantito dalla **professionalità di tutti gli operatori** e la riservatezza dell'ospite è tutelata. Tutti gli operatori sono riconoscibili tramite cartellino identificativo. Il loro impegno costante del personale è quello di far sentire ogni ospite come a casa propria con il calore umano e la reale attenzione alle esigenze individuali.

**E' stata individuata la referente dei contatti tra e con i familiari, gli utenti, il MMG e la Fondazione nell'Addetta Amministrativa del CDI.**

Oltre alle esigenze residenziali e alberghiere degli ospiti, viene posta particolare attenzione anche al loro benessere fisico e psicologico grazie a:

- **assistenza medica di base:** il medico della struttura è presente tutti i giorni dal lunedì al venerdì, ma il referente medico rimane il Medico di Medicina Generale dell'utente. E' possibile l'accesso in struttura di medici specialisti di fiducia su richiesta dell'utente o dei familiari, previa condivisione con il medico di reparto; oltre al medico curante di reparto, l'assistenza medica è assicurata in tutti i momenti di apertura del C.D.I., tramite professionisti reperibili, convenzionati con l'Ente;
- **assistenza infermieristica** è garantita da professionisti dipendenti dell'Ente;
- **attività fisiche** semplici o di mobilizzazione e **riabilitazione** su prescrizione medica, tramite Fisioterapisti dell'Ente;

Il lavoro di assistenza e cura è personalizzato per ogni ospite e viene svolto da un'équipe multi professionale che opera sempre sulla base di un **Piano Assistenziale Individuale** (P.A.I.). Il Piano viene elaborato e periodicamente monitorato per essere sempre corrispondente alle esigenze della persona.





Gennaio 2014

## **1. Comfort e qualità della vita**

La nuova struttura ospita 20 utenti, ognuno dei quali ha a disposizione una poltrona reclinabile personale. Gli ambienti sono confortevoli e accoglienti ed è garantito un loro puntuale servizio di pulizia.

Nel nuovo progetto è stata data molta importanza a spazi ampi e luminosi per migliorare ulteriormente il comfort e la vivibilità di tutti gli ambienti pensati per gli ospiti e i loro familiari.

Per rendere le giornate piacevoli e interessanti si organizzano iniziative ludiche, culturali e di socializzazione. Le attività sono programmate secondo orari e caratteristiche compatibili con le abitudini degli ospiti.

L'alimentazione è particolarmente curata, basata sulla preparazione di alimenti freschi e selezionati. Dietro indicazione medica, vengono elaborati anche menu personalizzati per gli ospiti che necessitano di diete particolari o con esigenze specifiche. Oltre alla qualità e alla cura dell'alimentazione, i momenti del pranzo sono occasioni importanti anche per il benessere e per i rapporti sociali.

Inoltre, all'ospite vengono sempre garantiti il sostegno e la tutela nello svolgimento delle attività quotidiane e l'assistenza di base nell'igiene e nella cura alla persona. È ammessa la possibilità di integrare l'assistenza, già fornita dal reparto, tramite familiari o loro delegati (badanti, amici, volontari). Tale eventualità è permessa solamente dopo la programmazione di incontri formativi con la Caposala, relativi alle specifiche modalità e procedure, e a seguito di formale autorizzazione della Direzione Sanitaria.





Gennaio 2014

## **2. I servizi aggiuntivi offerti**

Per mantenere le abitudini dei nostri ospiti offriamo anche:

- parrucchiere e servizio di pedicure a prezzi convenzionati;
- servizio lavanderia (aggiuntivo al costo della retta, di € 1,00 al capo);
- spazi coperti per attività ricreative e culturali;
- spazi all'aperto con gazebo e area panoramica;
- servizio postale: gli ospiti che desiderano spedire lettere possono rivolgersi alla segreteria amministrativa. La corrispondenza personale in arrivo viene consegnata direttamente all'interessato o, se impossibilitato a leggere, ai suoi familiari.

## **3. La giornata tipo**

Gli orari di apertura del C.D.I. sono dalle ore 8 alle 18, dal lunedì al sabato, con esclusione dei festivi infrasettimanali. All'arrivo viene servita, a chi lo desidera, una prima colazione, cui segue un momento di incontro, nel quale viene illustrato il programma giornaliero, che inizia solitamente dalla lettura collettiva del giornale. Poi l'infermiere distribuisce la terapia farmacologica e quindi viene svolta l'attività ricreativa, in attesa del pranzo che avviene alle 11:30. I menù sono vari, con turnazione ogni 5 settimane, e si alternano seguendo il ritmo stagionale (primavera-estate e autunno-inverno). Gli ospiti possono scegliere tra due primi, due secondi, contorno, frutta e bevande.

Dopo il pranzo vi è la possibilità di riposare. Sono disponibili 4 posti letto oppure apposite poltrone reclinabili. A seguire si tengono le attività ricreative e riabilitative fornite dalla Fisioterapista. L'attività ricreativa è rappresentata da giochi o momenti di intrattenimento collettivi: si gioca a tombola, a carte o a dama, si proiettano film, si legge, si ascolta musica o ci si diverte con laboratori manuali.

Alle 16 viene offerta la merenda e tra le ore 17 e 18 gli ospiti vengono riaccompagnati al domicilio.

Gli operatori professionali segneranno sul diario personale del paziente le eventuali criticità dello stesso. In caso di malessere, il paziente sarà riaccompagnato anticipatamente, quando possibile, al domicilio, informando i famigliari e/o il medico curante.

Gli indumenti consigliati sono rappresentati da vestiti di uso domiciliare, con particolare suggerimento sull'impiego di tute ginniche.

A carico del paziente rimangono i farmaci e gli eventuali presidi per incontinenti.



Gennaio 2014



#### 4. Il valore aggiunto: la presenza della comunità

La Fondazione, insieme al Comune e alle Associazioni presenti sul territorio, promuove iniziative e attività per coinvolgere gli ospiti e le loro famiglie. Festività e ricorrenze importanti sono occasioni per organizzare eventi aperti anche alla cittadinanza. Questo consente agli ospiti di vivere a stretto contatto con la comunità di appartenenza e di trarre vantaggio dalla presenza di persone e associazioni dedicate ad attività di accompagnamento e svago.



#### 5. Privacy

La riservatezza degli ospiti viene tutelata in quanto è garantito, a tutti i livelli, il rispetto della normativa vigente in materia di privacy e trattamento dei dati personali. L'interessato ha diritto in qualsiasi momento a:

- conoscere i dati personali che lo riguardano a disposizione della Fondazione e le modalità di trattamento degli stessi;
- opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.



Gennaio 2014

## 6. Modalità di ammissione

### 6.1 Requisiti richiesti

Sono ammesse persone in condizione di parziale o totale non autosufficienza, con età di norma superiore ai 65 anni. La domanda di frequenza, che raccoglie anche i riferimenti dei familiari dell'ospite, va presentata direttamente agli uffici amministrativi della Fondazione, congiuntamente alla scheda sanitaria del Medico di Medicina Generale e alla scheda sociale dell'Assistente Sociale del Comune di residenza. Le schede saranno valutate dai funzionari della Fondazione per rilevare le necessità assistenziali e sanitarie di ogni singolo ospite. Fissato il giorno d'accoglienza e organizzata la modalità di trasporto, si provvederà ad informare il medico curante (che rimarrà il referente sanitario del paziente).

## 7. La retta di degenza

La retta di degenza è di € 22,00 giornalieri, deliberata dal mese di luglio 2013, con trasporto a carico dell'utenza. Per gli utenti impossibilitati ad organizzare autonomamente il trasporto, verrà predisposto uno specifico servizio dalla Fondazione, con oneri a carico del fruitore del servizio. La retta sopra indicata è calcolata per la permanenza dell'intera giornata e per tutto l'arco della settimana. E' lasciata la facoltà di frequentare il C.D.I. sino al venerdì o di comprendere anche il sabato. Nel caso in cui l'utente scegliesse di restare solo mezza giornata, la quota è di € 18,00.

Per assenze improvvise e/o concordate (ferie, ricoveri ospedalieri, ecc.), l'utente dovrà versare una somma di €. 15,00 giornaliera.

### La retta comprende:

- assistenza medica al bisogno per emergenze, infermieristico/riabilitativa e di base;
- vitto e alloggio diurno;
- servizio di animazione.

### La retta non comprende:

- assistenza medica di base;
- farmaci e presidi per incontinenti;
- servizio telefonico;
- assistenza e cura dell'ospite in caso di visite mediche esterne e/o ricoveri ospedalieri;



*SERVIZI SEMI RESIDENZIALI: CENTRO DIURNO INTEGRATO*

*Carta dei servizi*

---

Gennaio 2014

- acquisto e riparazione di protesi e ausili personalizzati (es. carrozzine elettriche, particolari cuscini antidecubito ecc.) o di attrezzature ad uso strettamente personale;
- presidi per incontinenti.

Servizi a pagamento:

- servizio lavanderia, pari a €. 1,00 al capo;
- parrucchiere e servizio pedicure a prezzi convenzionati;
- eventuale trasporto al/dal C.D.I., pari a €. 2,00 al giorno.

N.B. Per maggiori informazioni, rivolgersi all'impiegata addetta al C.D.I.

Il pagamento della retta

La retta è calcolata mensilmente dall'ufficio amministrativo, che emette la relativa fattura al termine di ogni mese. Il pagamento deve avvenire entro il decimo giorno del mese successivo e può essere effettuato tramite bonifico bancario.

Al momento dell'ingresso viene richiesto un deposito cauzionale fruttifero di € 200,00, da versare con le stesse modalità della retta e che sarà restituito al termine del servizio.

Per informazioni più dettagliate è possibile contattare l'Ufficio Amministrativo al numero 0374/85117 oppure visitare il sito [www.fondazioneoncino.it](http://www.fondazioneoncino.it)

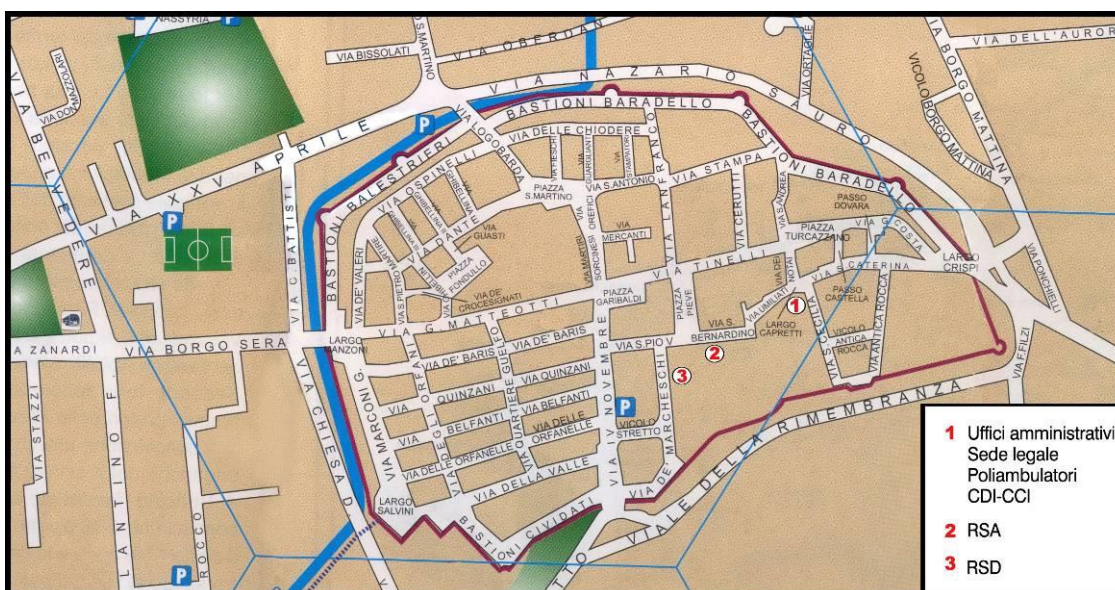




Gennaio 2014

## 8. Come raggiungerci

Il C.D.I. si trova a Soncino, provincia di Cremona, in Largo Capretti al nr. 2, presso la sede legale e degli uffici amministrativi dell'Ente.



## 9. Accesso alla struttura

### 9.1 Orario di Apertura al Pubblico

Gli uffici amministrativi sono aperti dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 15:00, dal lunedì al venerdì. Il sabato dalle 10:00 alle 12:00.

### 9.2 Accoglienza/ Ingresso

L'inserimento del nuovo utente viene concordato con l'addetta dell'ufficio amministrativo, previo parere del medico responsabile del servizio, in quanto è indispensabile ottenere l'idoneità a frequentare tale servizio. Inoltre, le informazioni sanitarie essenziali servono anche per conoscere il nuovo utente e per capire le sue necessità.





Gennaio 2014

**L'arrivo** in una struttura sanitaria assistenziale, per una persona anziana, da anni abituata al proprio ristretto ambito familiare, con l'adattamento a nuovi ritmi, a nuovi e molteplici contatti umani, con altre persone conviventi, con nuove figure professionali, rimane uno dei momenti più delicati e difficili della sua vita.

All'arrivo in struttura: l'ospite viene accolto dal personale previsto dal protocollo d'ingresso del C.D.I., il quale fornisce tutte le informazioni in merito all'organizzazione dell'istituto, gli orari, le attività proposte, evidenziando eventuali necessità particolari, per confermare la terapia farmacologica e impostare il piano di assistenza individuale.

**RACCOMANDAZIONI/PRECISAZIONI**

**- I documenti necessari da esibire sono:**

**\*carta d'identità;**

**\*codice fiscale;**

**\*tessera sanitaria;**

**\*copia dell'eventuale verbale della Commissione medica per l'accertamento dell'invalidità;**

**\*eventuali tesserini di esenzioni sanitarie;**

**\* eventuali decreti del tribunale di individuazione di tutori, amministratori di sostegno, etc.**

**- Si consiglia di non portare soldi e/o preziosi nel C.D.I. in quanto l'Ente non risponde della loro perdita e/o rottura, come delle protesi, occhiali, indumenti e materiali di consumo.**



Gennaio 2014



Regione Lombardia



## 10. Contatti

### Segreteria Amministrativa e Informazioni

**Largo Capretti, 2 26029 Soncino (CR)**

Tel. 0374/85117 0374/85327

(da lunedì a venerdì – ore 10:00-12:00 /  
14:00-15:00 e sabato ore 10:00-12:00)

### R.S.A. - Residenza Sanitario Assistenziale

**Via S. Pio V, 14**

Tel. 0374/85117

### R.S.D. - Residenza Sanitaria per Disabili

**Via De' Marcheschi, 7**

Tel. 0374/85624

### Reparto Cure Sub Acute

**Largo Capretti, 2**

0374/83689

### Poliambulatori di Soncino

**CUP** Centro Unico Prenotazione

**Largo Capretti, 2**

0374/85633

(da lunedì a venerdì – ore 8:30-12:30  
14:00-18:00 e sabato ore 8:30- 12:30)

**Centro prelievi** (lun. - ven. dalle 7:15 alle 8:45)

**numero verde 803 638 638**

### S.A.D - Servizi Domiciliari, Voucher e Credit

**Largo Capretti, 2**

0374/85278

(lunedì-mercoledì-venerdì ore 9:00-13:30  
martedì-giovedì ore 9:00-12:30 e 13:45-16:30)

[www.fondazioneoncino.it](http://www.fondazioneoncino.it)

e mail: [info@fondazioneoncino.it](mailto:info@fondazioneoncino.it)